

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Волжский государственный университет водного транспорта"**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б.1.О.Д14 Менеджмент**

Профиль	Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем
Институт	экономики, управления и права
Кафедра	Кафедра экономики и менеджмента
Специальность	23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/зачетных единиц	Семестры
		3
Лекции	34 Часы	34
Практические занятия	34 Часы	34
СРС	40 Часы	40
Экзамен	36 Часы	36

2. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины	Наименование блока	Трудоемкость дисциплины, з.е.
Б.1.О.Д14	Блок 1 Дисциплины (модули) (Обязательная часть)	4

3. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практические занятия	СРС	Экзамен	Всего
1	Раздел 1. Менеджмент: сущность, понятие, эволюция. Особенности менеджмента на водном транспорте.					
1,1	Тема 1.1. Понятие, сущность, цели, задачи и принципы менеджмента.	2 Часы	2 Часы	2 Часы		6 Часы
1,2	Тема 1.2. Эволюция науки об управлении, классические научные школы. Современные концепции менеджмента. Особенности менеджмента на водном транспорте	2 Часы	2 Часы	2 Часы		6 Часы
2	Раздел 2. Методология управления: концепции, принципы, функции.					
2,1	Тема 2.1. Общая характеристика и классификация функций управления.	2 Часы	2 Часы	2 Часы		6 Часы
2,2	Тема 2.2. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента.	2 Часы	2 Часы	2 Часы		6 Часы
2,3	Тема 2.3. Организация и координация в системе менеджмента.	2 Часы	2 Часы	2 Часы		6 Часы
2,4	Тема 2.4. Мотивация и стимулирование труда персонала предприятия. Оценка эффективности работы персонала	2 Часы	2 Часы	2 Часы		6 Часы
2,5	Тема 2.5. Контроль в системе менеджмента.	2 Часы	2 Часы	2 Часы		6 Часы
3	Раздел 3. Методология управления: методы, технологии.	2 Часы	2 Часы	2 Часы		6 Часы
4	Раздел 4. Организация как система и объект управления. Внутренняя и внешняя среда организации	2 Часы	2 Часы	2 Часы		6 Часы
5	Раздел 5. Организационный менеджмент.					
5,1	Тема 5.1. Организационный менеджмент как вид управленческой деятельности. Качества менеджера	2 Часы	2 Часы	2 Часы		6 Часы
5,2	Тема 5.2. Сущность, понятие и виды организационных структур управления.	2 Часы	2 Часы	2 Часы		6 Часы
6	Раздел 6. Управленческие решения в системе менеджмента.	2 Часы	2 Часы	2 Часы		6 Часы

7	Раздел 7. Основы производственного менеджмента.	2 Часы	2 Часы	2 Часы		6 Часы
8	Раздел 8. Управление персоналом.	2 Часы	2 Часы	2 Часы		6 Часы
9	Раздел 9. Лидерство в системе менеджмента.	2 Часы	2 Часы	2 Часы		6 Часы
10	Раздел 10. Конфликтность в менеджменте.	2 Часы	2 Часы	5 Часы		9 Часы
11	Раздел 11. Эффективность менеджмента.	2 Часы	2 Часы	5 Часы		9 Часы

4. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих компетенций:

№ п/п	компетенции	Индикатор достижения		
		Знать	Уметь	Владеть
1	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3.1 основы организации социального взаимодействия и роли менеджера в команде	УК-3.У.1 организовать и управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия	УК-3.В.1 навыками организации и управления ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия
2	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.3.1 основные методы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей, а также эффективные способы самообучения и критерии оценки успешности личности	УК-6.У.1 анализировать и выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования и самообразования	УК-6.В.1 навыками оценки и самооценки результатов саморазвития и деятельности при достижении поставленных целей на основе принципов образования и самообразования

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих требуемых Международной конвенцией о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года стандартов компетентности:

№ п/п	Таблица	Функция	Сфера компетентности
1			

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение программы

5.1 Помещения и оборудование

№ п/п	Вид помещений	Оснащение помещений	№ помещений
1	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	оборудование и технические средства обучения (Стол рабочий (20 ед.); стул (35 ед.); Мультимедийное оборудование (1 ед.) (571) Парты (34 ед.); Мультимедийное оборудование (1 ед.); Стол аудиторный (10 ед.) (662))	571,662
2	Помещения для самостоятельной работы обучающихся	компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета	462

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование
1	Microsoft Office Professional Plus 2016 (Договор №44/109-15 от 28.12.2015 (бессрочно))
2	Microsoft Office ProPlus 2013 (Договор №44/59-18 от 09.04.2018 (бессрочно))

5.3 Карта обеспеченности печатными и(или) электронными изданиями и электронными образовательными ресурсами

№ п/п	Наименование источника	Год издания	Ресурс	Количество экземпляров
1	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ. по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf	2 018	Электронный ресурс	0

2	Иванов, В.М.; Основы менеджмента; учебно-метод. пособие для студ. подготовки 25.05.03 (уровень специалитета); Иванов, В.М. Калачев, В.К. Трошин, А.С.-Н. Новгород, ВГУВТ; <null> ;	2 019	Текст	50
3	Нюркин, О.С.; Основные вопросы теории менеджмента в кратком изложении; "шпаргалка" для студентов очного и заочного обучения для подготовки к зачету и экзамену экономических и инженерных специальностей и направлений подготовки; Нюркин, О.С.-Н. Новгород, <null>; <null> ; http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 022	Электронный ресурс	0
4	Нюркин, О.С.; Менеджмент организации; обзорные лекции для студентов очного и заочного обучения экономических и инженерных специальностей и направлений подготовки; Нюркин, О.С.-Н. Новгород, <null>; <null> ; http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 022	Электронный ресурс	0
5	Лыкова, Е.С.; Менеджмент; практикум для студентов: [по направлению подготовки 23.03.03]; Лыкова, Е.С.-Н. Новгород, ВГУВТ; <null> ;	2 023	Текст	50
6	Нюркин, О.С.; Менеджмент; метод. пособие для проведения деловых игр, практ.и семинар. занятий со студ. очн. формы обучения по спец. 0604, 0605; Нюркин, О.С.-Н. Новгород, ВГАВТ; <null> ;	2 003	Текст	10
7	Неволин, В.В.; Основы менеджмента на водном транспорте; учеб. пособие: В 3 т.; Неволин, В.В.-М., МГАВТ; <null> ;	2 001	Текст	60

Программа предусматривает возможность применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Электронная информационно-образовательная среда университета с возможностью доступа к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: <http://www.eios.vsuwt.ru/>.

5.4 Современные профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование
1	Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312
2	Центральная база статистических данных - Режим доступа: http://cbds.gks.ru/

5.5 Информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
2	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)
3	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
4	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)

6. Оценочные и методические материалы

Оценочные и методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, являются приложением к программе.

№ п/п	Индикатор достижения компетенций	Сфера компетентности (МК ПДНВ)	Контролируемые разделы (темы)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения		Процедура оценивания	Критерии оценивания результата обучения и шкала оценивания			
				Вид контроля	Форма контроля		2	3	4	5
1	УК-3.3.1,УК-3.У.1,УК-3.В.1,УК-6.3.1,УК-6.У.1,УК-6.В.1		1,1.1,1.2,2.1,2.2,2.3,2.4,2.5,3.4,5.5.1,5.2,6.7,8,9,10,11	Текущий контроль	Кейс-задача	В конце каждого практического занятия оценивается каждый студент	Кейс-задача не выполнена	Кейс–задача выполнена частично, обучающийся расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний	Кейс–задача выполнена полностью, обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения, представлено несколько возможных вариантов решения	Кейс–задача выполнена полностью, обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему (ы) и причины ее (их) возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию
2	УК-3.3.1,УК-3.У.1,УК-3.В.1		1,1.1,1.2,2.1,2.2,2.3,2.4,3.4	Текущий контроль	Контрольная работа	Контрольная работа выполняется в течение семестра по мере изучения тем разделов. Длительность выполнения – 2 академических часа.	Работа не выполнена или сделана не по заданному варианту, объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования.	Даны ответы на задания контрольной работы без обоснования шагов решения, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками.	Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании.	Работа выполнена полностью, ответ на вопрос задачи дан правильный, объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями

3	УК-6.3.1,УК-6.У.1,УК-6.В.1		5,5.1,5.2,6.7,8,9,10,11	Текущий контроль	Контрольная работа	Контрольная работа выполняется в течение семестра по мере изучения тем разделов. Длительность выполнения – 2 академических часа.	Работа не выполнена или сделана не по заданному варианту, объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования.	Даны ответы на задания контрольной работы без обоснования шагов решения, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками.	Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании.	Работа выполнена полностью, ответ на вопрос задачи дан правильный, объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями
4	УК-3.3.1,УК-3.У.1,УК-3.В.1,УК-6.3.1,УК-6.У.1,УК-6.В.1		1,1.1,1.2,2.1,2.2,2.3,2.4,2.5,3.4,5.5.1,5.2,6.7,8,9,10,11	Текущий контроль	Доклад	Студенты имеют право на свободный выбор темы доклада из предлагаемого списка, исходя из своих интересов в рамках учебной программы. Темы докладов согласовываются и актуализируются с преподавателем. Доклады заслушиваются и обсуждаются во время практических занятий. Длительность доклада 10-15 минут.	Доклад подготовлен обучающимся по одному источнику информации, либо не соответствует теме	Обучающийся испытывает трудности в подборе материала, его структурировании. Пользуется, в основном, учебной литературой, не использовал дополнительные источники информации. Не может ответить на дополнительные вопросы по теме доклада. Материал излагает не последовательно, не устанавливает логические связи, затрудняется в формулировке выводов	По своим характеристикам доклад соответствует характеристикам отличного ответа, но обучающийся может испытывать некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в докладе	Обучающийся полно и аргументированно отвечает на дополнительные вопросы, излагает материал логически последовательно, делает самостоятельные выводы, умозаключения, демонстрирует кругозор, культуру мышления, использует материал из дополнительных источников, интернет ресурсы. Доклад носит исследовательский характер. Использует наглядный материал (презентация)
5	УК-3.3.1,УК-3.У.1,УК-3.В.1,УК-6.3.1,УК-6.У.1,УК-6.В.1		1,1.1,1.2,2.1,2.2,2.3,2.4,2.5,3.4,5.5.1,5.2,6.7,8,9,10,11	Промежуточная аттестация	Итоговый тест	Тест проводится в течение 30 минут.	0-49% правильных ответов	50-69% правильных ответов	70-89% правильных ответов	90-100% правильных ответов

6	УК-3.3.1,УК-3.У.1,УК-3.В.1,УК-6.3.1,УК-6.У.1,УК-6.В.1		1,1.1,1.2.2.1,2.2.2.3,2.4.2,5.3,4.5.5.1,5.2.6.7,8,9,10,11	Промежуточная аттестация	Экзамен	Экзаменационные билеты включают 2 теоретических вопроса. Каждый вопрос предполагает раскрытие его теории, обращение к жизнедеятельности общества/государства, зарубежному опыту и содержит самостоятельную креативную точку зрения. Длительность подготовки – 30 минут.	Незнание или непонимание обучающимся основного материала; на большую часть вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов	Знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью; содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета; нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала	Знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой структурированностью; раскрыто содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы; недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета	Знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; обучающийся свободно владеет научными понятиями; логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; обучающийся демонстрирует умение вести диалог и вступать в научную дискуссию
---	---	--	---	--------------------------	---------	---	---	--	--	--

7. Разработчики:

(ученая степень)	Доцент (занимаемая должность)	Кафедра экономики и менеджмента (место работы)	Нюркин О. С. (ФИО)

Задания для выполнения кейс-задач

Контролируемые компетенции

УК-3.Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-6.Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Наименование раздела (темы)	Задания по анализу ситуации
Раздел 1. Менеджмент: сущность, понятие, эволюция. Особенности менеджмента на водном транспорте.	Задания по темам указаны в <i>Заварзин В.Г., Нюркин О.С. Практикум по курсу «Менеджмент» ; для студ.очн. и заоч.форм обучения .-Н.Новгород, ФГОУ ВПО «ВГАВТ», 2010.</i>
Раздел 2. Методология управления: концепции, принципы, функции	
Раздел 3. Методология управления: методы, технологии	
Раздел 4. Организация как система и объект управления. Внутренняя и внешняя среда организации.	
Раздел 5. Организационный менеджмент.	
Раздел 6. Управленческие решения в системе менеджмента	
Раздел 7. Основы производственного менеджмента	
Раздел 8. Управление персоналом	
Раздел 9. Лидерство в системе менеджмента	
Раздел 10. Конфликтность в менеджменте	
Раздел 11. Эффективность менеджмента	

Заведующий кафедрой
Экономики и менеджмента



Ж.Ю.Пыжова

Контрольная работа № 1 по отдельным разделам лекционного материала по дисциплине «Менеджмент»

Контролируемые компетенции

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Наименование раздела (темы)	Контрольная (проверочная) работа
Раздел 1. Менеджмент: сущность, понятие, эволюция. Особенности менеджмента на водном транспорте.	1. Как можно охарактеризовать основные подходы к определению понятия «менеджмент»?
Раздел 2. Методология управления: концепции, принципы, функции	2. В чем состоят особенности управления фирмой в рыночных условиях?
Раздел 3. Методология управления: методы, технологии	3. Что такое менеджмент? Сущность понятия «менеджмент». Термины «менеджмент» и «управление». Какое определение менеджменту вы дали бы лично? Почему? Обоснуйте.
	4. Какие методы менеджмента вы знаете? В чем отличие административных методов управления от экономических?
	5. Что такое менеджмент: наука или искусство?
	6. Почему необходим менеджмент? Цели и задачи современного менеджмента.
	7. Каковы критерии эффективного менеджмента? Каково ваше личное представление об эффективном менеджере?
	8. Кого можно считать менеджером? Каковы функции менеджера?
	9. Какие требования предъявляются к современным менеджерам?
	10. Чем определяется эффективность менеджмента?
	11. Какие основные научные направления менеджмента вы знаете?
	12. В чем суть школы научного управления?
	13. Каковы основные функции и принципы менеджмента, согласно А.Файолю?
	14. В чем суть подхода к менеджменту с позиции психологии и человеческих отношений (Э.Мэйо, А.Маслоу)?
	15. Охарактеризуйте теорию рациональной бюрократии М.Вебера.
	16. Каковы основные идеи школы количественного подхода к управлению?
	17. Дайте характеристику современным научным подходам к управлению. Как изменилась парадигма менеджмента в настоящее время?
	18. В чем состоит суть системного и ситуационного подходов? Чем они принципиально отличаются от «одномерных» учений?
	19. В чем состоят основные особенности современных представлений проблемах управления?

Заведующий кафедрой
Экономики и менеджмента



Ж.Ю.Пыжова

Контрольная работа № 1 по отдельным разделам лекционного материала по дисциплине «Менеджмент»

Контролируемые компетенции

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Наименование раздела (темы)	Контрольная (проверочная) работа
Раздел 4. Организация как система и объект управления. Внутренняя и внешняя среда организации.	1. В чем состоят основные положения школы научного управления? 2. Каковы основные подходы к определению понятия «организация»?
Раздел 5. Организационный менеджмент.	3. В чем состоит место и роль социально-экономической организации в обществе? 4. Каковы основные подходы к классификации организаций? 5. Почему организация – это открытая система? 6. Как можно охарактеризовать внутреннюю среду организации? 7. Как можно охарактеризовать внешнюю среду организации? 8. В чем суть современных подходов к анализу внешней среды организации? 9. В чем суть современных подходов к анализу внутренней среды организации? 10. Почему руководство обязано осознавать взаимосвязь внутренних переменных? 11. Какие основные переменные во внутренней среде фирмы влияют на менеджмент? 12. Является ли технология наиболее важной внутренней переменной? 13. Проясните различие между средой прямого воздействия и средой косвенного воздействия. 14. Каковы основные характеристики и черты современной внешней среды? 15. Рассмотрите основные факторы среды прямого воздействия. 16. Назовите основные факторы среды косвенного воздействия. 17. Почему руководству следует оценивать влияние изменений общего состояния экономики на деятельность фирмы? 18. Какие аспекты международной политики оказывают особое влияние на деятельность фирм? 19. Кратко опишите основные взаимосвязи фирмы и внешней среды

Заведующий кафедрой
Экономики и менеджмента



Ж.Ю.Пыжова

Темы докладов по разделам курса

Контролируемые компетенции

УК-3.Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-6.Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Наименование раздела (темы)	Темы докладов
Раздел 1. Менеджмент: сущность, понятие, эволюция. Особенности менеджмента на водном транспорте.	1. Закономерности управления различными системами. 2. Предмет и методы науки управления. 3. Закономерности и принципы управления. 4. Понятие и проявления менеджмента. Определения управления. Элементы процесса управления, его функции.
Раздел 2. Методология управления: концепции, принципы, функции	5. Организация как система, её характеристики. Управляющая и управляемая подсистемы. Управление социально-экономическими системами. Организация как объект управления: элементы, уровни, основные процессы.
Раздел 3. Методология управления: методы, технологии	6. Свойства, характеризующие сущность, строение, функционирование и развитие организации как системы.
Раздел 4. Организация как система и объект управления. Внутренняя и внешняя среда организации.	7. Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях организации. 8. Особенности законов организации и законов для организаций. Основопологающие законы организации: закон синергии, закон самосохранения, закон развития.
Раздел 5. Организационный менеджмент.	9. Законы организации второго уровня: закон информированности-упорядоченности, закон единства анализа и синтеза, закон композиции и пропорциональности, закон гармонии.
Раздел 6. Управленческие решения в системе менеджмента	10. Функции управления, их классификация и состав.
Раздел 7. Основы производственного менеджмента	11. Менеджер, его функции, роли, необходимые навыки и качества. Специфика управленческой деятельности.
Раздел 8. Управление персоналом	12. Управленческие революции. Возникновение научной теории управления.
Раздел 9. Лидерство в системе менеджмента	13. Классическая школа в управлении. Школа научного управления. 14. Школа административного управления. 15. Школы человеческих отношений и поведенческих наук.
Раздел 10. Конфликтность в менеджменте	16. Процессный подход к управлению. Содержание и состав основных и конкретных функций управления.
Раздел 11. Эффективность менеджмента	17. Системный и ситуационный подходы к управлению. Теория «7 S». 18. Разнообразие моделей менеджмента. Американская и японская модели управления. Модель Z. 19. Развитие управления в России. 20. Тенденции и факторы развития менеджмента. 21. Новая управленческая парадигма и «новая философия управления». 22. Модели организации, соответствующие основным теоретическим концепциям управления. 23. Внутренняя среда организации. 24. Корпоративная культура, её элементы и типы. 25. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Характеристики внешней среды и уровни её неопределенности. 26. Реакции организации на изменение внешней среды. 27. Управленческая этика и критерии принятия этически верных решений. 28. Социальная ответственность организации и ее области. Аргументы «за» и «против» социальной ответственности бизнеса. 29. Влияние правительства на социальную ответственность организаций и их реакция на социальные требования окружения. 30. Управленческое решение и его место в процессе управления. Классификация управленческих решений. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. 31. Процедура принятия рационального решения. 32. Групповое принятие решений: его преимущества и недостатки. Управление групповым принятием решений. 33. Моделирование как метод принятия решений. 34. Природа стратегического управления, его необходимость и особенности. 35. Понятие стратегического планирования. Виды целей и планов

предприятия. Управление по целям.

36. Стратегия, её компоненты и уровни.
37. Корпоративная стратегия и её типы.
38. Бизнес-стратегия и её типы.
39. Инструменты разработки бизнес-стратегии.
40. Функциональные стратегии организации.
41. Формулирование стратегии: основные этапы и инструменты.
42. Осуществление стратегии.
43. Процесс стратегического управления.
44. Структура управления и факторы ее определяющие. Механические типы структур управления.
45. Гибкие адаптивные структуры управления. Органические структуры.
46. Понятие, элементы и этапы процесса коммуникаций.
47. Формы межличностных и организационных коммуникаций.
48. Управление коммуникациями в организации.
49. Мотивация деятельности в менеджменте. Содержательные теории мотивации.
50. Процессуальные теории мотивации.
51. Концепция партисипативного управления.
52. Понятие и классификация методов управления. Основные принципы управления людьми.
53. Отношения власти в системе управления. Баланс и формы власти.
54. Природа лидерства. Эффективное лидерство: подход с позиций личных качеств, поведенческий и ситуационный подходы.
55. Поведенческий подход к определению эффективного лидерства: классические стили управления, решетка управления Р. Блэйка и её практическая значимость.
56. Модели стилей руководства Фидлера и Херси — Бланшарда.
57. Группы в организации, их типы и причины возникновения неформальных групп.
58. Управление неформальной группой.
59. Характеристики групп и их влияние на эффективность работы команды.
60. Групповые процессы и их влияние на эффективность функционирования группы.
61. Природа, типы и причины конфликтов в организации.
62. Последствия конфликтов и методы их разрешения.
63. Природа и причины стресса, пути снижения его уровня.
64. Природа и этапы процесса изменений в организации.
65. Типы организационных изменений и пути преодоления сопротивления переменам.
66. Развитие и обновление организации.
67. Природа и преимущества самоменеджмента. Причины нерациональной организации труда менеджеров.
68. Инструменты самоменеджмента: «кривая жизни», работа по приоритетам, делегирование.
69. Методы оптимизации использования времени руководителя: принцип Парето, анализ АБВ, принцип Д. Эйзенхауэра.
70. Значение, цели и этапы управления человеческими ресурсами в организации.
71. Источники набора и методы отбора персонала в организацию.
72. Характеристики высокого качества трудовой жизни.
73. Понятие контроля в организации, его цели и этапы.
74. Формы производственного контроля, его преимущества и недостатки.
75. Формы организационного контроля и характеристики его эффективности.
76. Характеристики эффективного контроля и его поведенческие аспекты.
77. Понятие эффективности в менеджменте. Внешняя и внутренняя эффективность менеджмента. Факторы эффективности в менеджменте.

Тестовое задание для экзамена
по дисциплине «Менеджмент» - проверка компетенции УК-3

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа																						
Прочитайте и выберите правильный ответ:																								
1.	Какой из списков функций включает только функции менеджера?	а) обеспечение выполнения интересов владельцев организации; обеспечение достижения организационной миссии; регулирование внутриорганизационных процессов. б) обеспечение выполнения интересов владельцев организации; обеспечение достижения организационной миссии; эффективное использование всех воспроизводимых и ограниченных ресурсов. в) осуществление поиска и получения информации разнообразного характера; обеспечение достижения организационной миссии; эффективное использование всех воспроизводимых и ограниченных ресурсов. г) обеспечение выполнения интересов владельцев организации; обеспечение работы сети внешнеорганизационных контактов; эффективное использование всех воспроизводимых и ограниченных ресурсов. Запишите букву правильного ответа:																						
2.	Административные методы управления – это методы:	а) убеждения б) принуждения в) побуждения г) утверждения Запишите букву правильного ответа:																						
3.	Принцип «единоначалия» означает, что:	а) работник получает распоряжения только от одного руководителя; б) все решения принимает генеральный директор; в) в организации только одна иерархическая лестница; г) подчинённые не вправе обсуждать приказы. Запишите букву правильного ответа:																						
4.	Что относится к внешним факторам организации?	а) корпоративная культура; б) стиль руководства; в) законодательство; г) система мотивации. Запишите букву правильного ответа:																						
5.	Что характеризует «авторитарный стиль руководства»?	а) коллегиальное принятие решений; б) жёсткий контроль и единоличные распоряжения; в) полная свобода подчинённых; г) регулярная обратная связь. Запишите букву правильного ответа:																						
Прочитайте и установите соответствие:																								
6.	Соотнесите функцию управления с ключевыми действиями и инструментом	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>а) планирование</td><td>1) Постановка целей, разработка стратегий, бюджетирование; SWOT-анализ, SMART-цели</td></tr> <tr> <td>б) организация</td><td>2) Распределение задач, формирование структуры, делегирование; оргструктура, должностные инструкции</td></tr> <tr> <td>в) мотивация</td><td>3) Стимулирование, признание, карьерный рост; система KPI, бонусы, корпоративная культура</td></tr> <tr> <td>г) контроль</td><td>4) Измерение результатов, выявление отклонений, корректировка; отчёты, KPI, аудиты</td></tr> <tr> <td>д) координация</td><td>5) Согласование действий, устранение конфликтов, обеспечение взаимодействия; совещания, регламенты, CRM-системы</td></tr> <tr> <td colspan="2">Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">а</td><td style="text-align: center;">б</td><td style="text-align: center;">в</td><td style="text-align: center;">г</td><td style="text-align: center;">д</td></tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	а) планирование	1) Постановка целей, разработка стратегий, бюджетирование; SWOT-анализ, SMART-цели	б) организация	2) Распределение задач, формирование структуры, делегирование; оргструктура, должностные инструкции	в) мотивация	3) Стимулирование, признание, карьерный рост; система KPI, бонусы, корпоративная культура	г) контроль	4) Измерение результатов, выявление отклонений, корректировка; отчёты, KPI, аудиты	д) координация	5) Согласование действий, устранение конфликтов, обеспечение взаимодействия; совещания, регламенты, CRM-системы	Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:		а	б	в	г	д					
а) планирование	1) Постановка целей, разработка стратегий, бюджетирование; SWOT-анализ, SMART-цели																							
б) организация	2) Распределение задач, формирование структуры, делегирование; оргструктура, должностные инструкции																							
в) мотивация	3) Стимулирование, признание, карьерный рост; система KPI, бонусы, корпоративная культура																							
г) контроль	4) Измерение результатов, выявление отклонений, корректировка; отчёты, KPI, аудиты																							
д) координация	5) Согласование действий, устранение конфликтов, обеспечение взаимодействия; совещания, регламенты, CRM-системы																							
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:																								
а	б	в	г	д																				
7.	Соотнесите теорию мотивации и ее ключевую идею	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>а) теория иерархии потребностей А. Маслоу</td><td>1) мотивация зависит от ожидания, инструментальности и валентности</td></tr> <tr> <td>б) теория Х и Y Д. Макгрегора</td><td>2) люди сравнивают своё вознаграждение с вкладом и с другими сотрудниками</td></tr> <tr> <td>в) теория ожидания В. Врума</td><td>3) потребности делятся на существование,</td></tr> </tbody> </table>	а) теория иерархии потребностей А. Маслоу	1) мотивация зависит от ожидания, инструментальности и валентности	б) теория Х и Y Д. Макгрегора	2) люди сравнивают своё вознаграждение с вкладом и с другими сотрудниками	в) теория ожидания В. Врума	3) потребности делятся на существование,																
а) теория иерархии потребностей А. Маслоу	1) мотивация зависит от ожидания, инструментальности и валентности																							
б) теория Х и Y Д. Макгрегора	2) люди сравнивают своё вознаграждение с вкладом и с другими сотрудниками																							
в) теория ожидания В. Врума	3) потребности делятся на существование,																							

		связь и рост				
		г) теория справедливости Дж. Стейси Адамса		4) потребности организованы в иерархию от базовых к высшим		
		д) модель ERG К. Альдерфера		5) отношение к труду определяется убеждениями руководителя о природе человека		
		Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:				
		а	б	в	г	д
Прочитайте и установите последовательность						
8.	формирования школ управления	а) административного управления				
		б) человеческих отношений				
		в) научного управления				
		г) поведенческих наук				
		Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:				
Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ:						
9.	Метод подготовки управленческого решения, основанный на преодолении психологической инерции и попытке подхода к проблеме с новых позиций, называется ...					
10.	Совокупность средств, форм и направлений перемещения информации как внутри организации, так и при ее контактах с внешней средой, называется ...					

Тестовое задание для экзамена
по дисциплине «Менеджмент» - проверка компетенции УК-6

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа												
Прочитайте и выберите правильный ответ:														
1.	Требования к формулировке целей включают:	а) Достижимость, адаптивность, конкретность.												
		б) Совместимость, экономичность, измеримость.												
		в) Приемлемость, гибкость, эластичность.												
		г) Твердость, достижимость, измеримость.												
		Запишите букву правильного ответа:												
2.	Какое из свойств информации определяет ее влияние на поведение человека?	а) семантика;												
		б) прагматика;												
		в) полнота;												
		г) объективность.												
		Запишите букву правильного ответа:												
3.	Какая из коммуникационных сетей относится к децентрализованным?	а) неполная;												
		б) всеерная;												
		в) последовательная;												
		г) звезда.												
		Запишите букву правильного ответа:												
4.	Какое из решений предполагает осуществление выбора на основе накопленного опыта и знаний?	а) интуитивное;												
		б) рациональное;												
		в) основанное на суждении;												
		г) инсайтное.												
		Запишите букву правильного ответа:												
5.	Какие из перечисленных — теории мотивации?	а) теория иерархии потребностей А. Маслоу;												
		б) теория Х и Y Д. Макгрегора;												
		в) теория ожидания В. Врума;												
		г) теория систем Л. Берталанфи.												
		Запишите буквы правильного ответа:												
Прочитайте и установите правильную последовательность:														
6.	вопросов в первой модели коммуникации Г.Лассуэлла	а) кому сообщает												
		б) что сообщает												
		в) с каким эффектом сообщает												
		г) кто сообщает												
		д) по какому каналу сообщает												
		Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:												
Прочитайте и установите соответствие:														
7.	понятия и его краткого определения	а) коммуникационная сеть		1) развернутый во времени логико-мыслительный, эмоционально-психологический и организационно-правовой акт выбора альтернативы, выполняемой руководителем в пределах своих полномочий единолично или с привлечением других лиц										
		б) управленческое решение		2) виды и способы выполнения менеджером управленческих функций, которое находят выражение в отношениях с подчиненными										
		в) лидерство		3) соединение определенным образом участвующих в коммуникационном процессе индивидов с помощью информационных потоков										
		г) стиль управления		4) отсутствие согласия между двумя и более сторонами, каждая из которых может являться либо личностью, либо группой										
		д) конфликт		5) способность оказывать влияние на отдельные личности и группы, направляя их усилия на достижение организационных целей										
		Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:												
		<table><tr><td>а</td><td>б</td><td>в</td><td>г</td><td>д</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					а	б	в	г	д			
а	б	в	г	д										
8.	между понятием и его	а) универсальное значение		1) выбор, опирающийся на здравый смысл и										

	сущностью	коммуникации	основывающийся на выводах объективного анализа;				
		б) рациональные решения	2) промежуток времени с момента зарождения идеи о товаре до момента снятия товара с рынка;				
		в) стресс	3) возможность взаимного обмена информацией между духовным и материальным миром;				
		г) жизненный цикл товара	4) число рабочих или других категорий работающих определенного профессионально-квалификационного состава, необходимых для обслуживания крупных агрегатов, складов или иных объектов, либо для выполнения определенного круга работ;				
		д) норма численности	5) личная реакций конкретного человека на изменяющиеся условия окружающей его среды.				
		Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:					
		а	б	в	г	д	
Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ:							
9.	Подсистема операционной системы, выполняющая основную производительную работу, непосредственно связанную с превращением входных величин в выходные результаты, называется ...						
10.	Совокупность внутренних и внешних движущих сил, которые побуждают человека к деятельности, задают ее границы и формы и придают ей направленность, ориентированную на достижение определенных целей, называется ...						

Вопросы для самоподготовки к экзамену по дисциплине «Менеджмент»

Контролируемые компетенции

УК-3.Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-6.Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

1. Понятие менеджмента, его виды и области применения.
2. Менеджмент как вид человеческой деятельности.
3. Основные этапы развития менеджмента.
4. Характеристика школ управления, системный, процессный, ситуационный и количественный подходы к управлению.
5. Принципы управления: А.Файоля, Ф.У.Тейлора, Г.Эмерсона, М.Вебера, современные.
6. Современные научные подходы к менеджменту.
7. Развитие теории управления в России.
8. Особенности современного менеджмента.
9. Понятие и виды организаций.
10. Внутренняя среда организации.
11. Внешняя среда организации.
12. Миссия организации.
13. Жизненный цикл организации.
14. Выбор целей организации. Дерево целей.
15. Характеристика методов и технологий управления.
16. Функции менеджмента.
17. Предпринимательское управление.
18. Функции планирования и организации.
19. Функции мотивации, контроля и координации.
20. Сущность и система методов управления.
21. Организационно-административные методы управления.
22. Экономические методы управления.
23. Понятие коммуникации в менеджменте и их классификация.
24. Информация как ведущий элемент коммуникационного процесса: понятие и классификация.
25. Свойства информации в менеджменте.

26. Значения и функции коммуникации.
27. Сущность организационного менеджмента.
28. Производство как специфический объект управления.
29. Сущность производственного менеджмента.
30. Социально-психологические методы управления.
31. Содержание и виды управленческих решений.
32. Процесс принятия решений.
33. Методы принятия управленческих решений.
34. Понятие организационной структуры.
35. Основные характеристики структур управления.
36. Основы современного экологического менеджмента.
37. Экологический аудит: основные объекты, цели и принципы.
38. Основные направления работы с персоналом.
39. Организация и условия работы командой.
40. Принципы эффективного управления командой.
41. Оценка результатов работы персоналом.
42. Стиль руководства. Типы управленческого поведения.
43. Конфликты: сущность, типы, причины, последствия. Управление конфликтом.
44. Факторы, вызывающие стресс, способы управления стрессами.
45. Основные качества менеджера.

Заведующий кафедрой

Экономики и менеджмента

Ж.Ю.Пыжова



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования

ВОЛЖСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г.Н.Новгород, Н-5,
ул.Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента
3 семестр 2 курса 2025-2026 учебного года

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

по дисциплине «Менеджмент»
(направление подготовки 23.03.01)

Специализация/профиль Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

1. Сущность процессного, системного и ситуационного подходов к менеджменту.
2. Организационные структуры по взаимодействию с человеком.

Зав. каф.,
к.э.н., доц.

Пыжова Ж.Ю.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования

ВОЛЖСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г.Н.Новгород, Н-5,
ул.Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента
3 семестр 2 курса 2025-2026 учебного года

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

по дисциплине «Менеджмент»
(направление подготовки 23.03.01)

Специализация/профиль Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

1. Централизация и децентрализация в менеджменте.
2. Понятие и виды коммуникации.

Зав. каф.,
к.э.н., доц.

Пыжова Ж.Ю.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования

ВОЛЖСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г.Н.Новгород, Н-5,
ул.Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента
3 семестр 2 курса 2025-2026 учебного года

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

по дисциплине «Менеджмент»
(направление подготовки 23.03.01)

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

1. Принципы управления Ф.У.Тейлора, А.Файоля,
Г.Эмерсона, М.Вебера
2. Формы власти и влияния.

Зав. каф.,
к.э.н., доц.

Пыжова Ж.Ю.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования

ВОЛЖСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г.Н.Новгород, Н-5,
ул.Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента
3 семестр 2 курса 2025-2026 учебного года

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

по дисциплине «Менеджмент»
(направление подготовки 23.03.01)

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

1. Понятие и виды организационного
планирования. Бизнес-план.
2. Характеристика однонаправленных
коммуникационных моделей.

Зав. каф.,
к.э.н., доц.

Пыжова Ж.Ю.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования

ВОЛЖСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г.Н.Новгород, Н-5,
ул.Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента
3 семестр 2 курса 2025-2026 учебного года

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

по дисциплине «Менеджмент»
(направление подготовки 23.03.01)

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

1. Школы управления.
2. Предпосылки применения стилей
руководства по теории «Х» и теории
«У».

Зав. каф.,
к.э.н., доц.

Пыжова Ж.Ю.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования

ВОЛЖСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г.Н.Новгород, Н-5,
ул.Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента
3 семестр 2 курса 2025-2026 учебного года

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

по дисциплине «Менеджмент»
(направление подготовки 23.03.01)

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

1. Понятие управленческого решения, виды
организационных решений.
2. Процессуальные теории мотивации.

Зав. каф.,
к.э.н., доц.

Пыжова Ж.Ю.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования

ВОЛЖСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г.Н.Новгород, Н-5,
ул.Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента
3 семестр 2 курса 2025-2026 учебного года

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

по дисциплине «Менеджмент»
(направление подготовки 23.03.01)

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

1. Характеристика дву- и более направленных коммуникационных моделей.
2. Способы управления конфликтом и его последствия.

Зав. каф.,
к.э.н., доц.

Пыжова Ж.Ю.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования

ВОЛЖСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г.Н.Новгород, Н-5,
ул.Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента
3 семестр 2 курса 2025-2026 учебного года

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

по дисциплине «Менеджмент»
(направление подготовки 23.03.01)

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

1. Управление качеством.
2. Содержательные теории мотивации.

Зав. каф.,
к.э.н., доц.

Пыжова Ж.Ю.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования

ВОЛЖСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г.Н.Новгород, Н-5,
ул.Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента
3 семестр 2 курса 2025-2026 учебного года

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

по дисциплине «Менеджмент»
(направление подготовки 23.03.01)

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

1. Новые организационные структуры.
2. Понятие информации и ее свойства.
Информационный поток.

Зав. каф.,
к.э.н., доц.

Пыжова Ж.Ю.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования

ВОЛЖСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г.Н.Новгород, Н-5,
ул.Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента
3 семестр 2 курса 2025-2026 учебного года

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

по дисциплине «Менеджмент»
(направление подготовки 23.03.01)

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

1. Коммуникационные барьеры
(помехи) и способы их устранения
или минимизации.
2. Операционная система и способы ее
оценки.

Зав. каф.,
к.э.н., доц.

Пыжова Ж.Ю.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования

ВОЛЖСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г.Н.Новгород, Н-5,
ул.Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента
3 семестр 2 курса 2025-2026 учебного года

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

по дисциплине «Менеджмент»
(направление подготовки 23.03.01)

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

1. Организационные структуры по
взаимодействию подразделений.
2. Коммуникационные сети и
стили.

Зав. каф.,
к.э.н., доц.

Пыжова Ж.Ю.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования

ВОЛЖСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г.Н.Новгород, Н-5,
ул.Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента
3 семестр 2 курса 2025-2026 учебного года

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

по дисциплине «Менеджмент»
(направление подготовки 23.03.01)

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

1. Функции менеджера и менеджмента.
Понятие и функции предпринимателя и
предпринимательства.
2. Понятие стресса, его модель, причины и
способы минимизации.

Зав. каф.,
к.э.н., доц.

Пыжова Ж.Ю.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования

ВОЛЖСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г.Н.Новгород, Н-5,
ул.Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента
3 семестр 2 курса 2025-2026 учебного года

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

по дисциплине «Менеджмент»
(направление подготовки 23.03.01)

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

1. Организационные структуры по взаимодействию с внешней средой.
2. Понятие, виды и сущность менеджмента.

Зав. каф.,
к.э.н., доц.

Пыжова Ж.Ю.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования

ВОЛЖСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г.Н.Новгород, Н-5,
ул.Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента
3 семестр 2 курса 2025-2026 учебного года

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

по дисциплине «Менеджмент»
(направление подготовки 23.03.01)

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

1. Внутренняя и внешняя среда организации.
2. Виды риска, его зоны, методы оценки и управления риском.

Зав. каф.,
к.э.н., доц.

Пыжова Ж.Ю.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования

ВОЛЖСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г.Н.Новгород, Н-5,
ул.Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента
3 семестр 2 курса 2025-2026 учебного года

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

по дисциплине «Менеджмент»
(направление подготовки 23.03.01)

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

1. Значения и функции коммуникации.
2. Конфликты в организации: понятие, модель, причины.

Зав. каф.,
к.э.н., доц.

Пыжова Ж.Ю.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования

ВОЛЖСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г.Н.Новгород, Н-5,
ул.Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента
3 семестр 2 курса 2025-2026 учебного года

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16

по дисциплине «Менеджмент»
(направление подготовки 23.03.01)

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

1. Место процесса принятия решений в общей структуре управления и его этапы.
2. Лидерство в управлении. Группы лидерских качеств. Ситуационный подход к лидерству.

Зав. каф.,
к.э.н., доц.

Пыжова Ж.Ю.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования

ВОЛЖСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г.Н.Новгород, Н-5,
ул.Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента
3 семестр 2 курса 2025-2026 учебного года

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

по дисциплине «Менеджмент»
(направление подготовки 23.03.01)

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

1. Характеристика методов подготовки управленческих решений.
2. Стили руководства.

Зав. каф.,
к.э.н., доц.

Пыжова Ж.Ю.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования

ВОЛЖСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г.Н.Новгород, Н-5,
ул.Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента
3 семестр 2 курса 2025-2026 учебного года

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

по дисциплине «Менеджмент»
(направление подготовки 23.03.01)

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

1. Понятие, причины и последствия риска.
2. Управление запасами в организации

Зав. каф.,
к.э.н., доц.

Пыжова Ж.Ю.